

PROGRAM SZKOLENIA online realizowanego w ramach projektu

NERW PW. Nauka-Edukacja—Rozwój- Współpraca, zad.48- Kompetentny Lider

Tytuł szkolenia	Komunikacja międzypokoleniowa w środowisku akademickim
Trener	Wiktor Siegel
Firma	DOOR Poland i EXPLO Barbara Ochman Wiktor Siegel
9:00-10:30	Szkolenie
10:30-11:00	Przerwa
11:00-12:30	Szkolenie
8 czerwca 2021 Dzień I- część I	
GODZINY	PLAN ZAJĘĆ
9:00-12:30	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jakie elementy różnic pokoleniowych mają znaczenie w pracy? – system wartości, wzorce postaw, stosunek do autorytetów, hierarchia potrzeb 2. Charakterystyka różnic pokoleniowych X, Y, Z, w środowisku akademickim <ul style="list-style-type: none"> + Pokoleniowe uwarunkowania historyczne, środowiskowe, technologiczne + Pokolenie X – specyfika podejścia do pracy i motywatorów działania + Pokolenie Y – specyfika podejścia do pracy i motywatorów działania + Pokolenie Z – specyfika podejścia do pracy i motywatorów działania 3. Efektywne zespoły wielopokoleniowe <ul style="list-style-type: none"> + Najczęściej popełniane błędy podczas zarządzania w zespole wielopokoleniowym + Fundamenty efektywnej różnorodności – bezpieczeństwo, zaufanie, szacunek, komunikacja + Model budowania bezpiecznego, efektywnego, wielopokoleniowego środowiska pracy + 12 elementów budowania zaufania w zespole wielopokoleniowym
9 czerwca 2021 Dzień II - część II	
GODZINY	PLAN ZAJĘĆ
9:00-12:30	<ol style="list-style-type: none"> 4. Efektywna komunikacja w zespole wielopokoleniowym <ul style="list-style-type: none"> + Efektywne komunikowanie oczekiwań przez lidera wielopokoleniowego zespołu + Sygnały ostrzegawcze zakłóceń komunikacyjnych i konfliktów pokoleniowych + Techniki słuchania aktywnego i empatycznego dla zrozumienia różnic międzypokoleniowych w postrzeganiu rzeczywistości 5. Zarządzanie potencjałem rozwojowym wielopokoleniowego zespołu <ul style="list-style-type: none"> + Model +15/70/-15 do zarządzania potencjałem rozwojowym zespołu + Nowatorstwo vs doświadczenie – model zrównoważonego rozwoju zespołu + Techniki kreatywnego wspólnego wypracowywania optymalnych rozwiązań



METODYKA SZKOLENIA:

W czasie prowadzenia szkolenia zastosowane zostaną następujące metody rozwijania kompetencji:

- + **Warsztaty:** mają na celu wzajemne oddziaływanie na siebie uczestników podczas wprowadzania nowych umiejętności lub pojęć, a następnie stosowania ich poprzez ćwiczenia w grupach. Zazwyczaj skupiają się głównie na rozwijaniu umiejętnościach i zdolnościach związanych z określonym, szerszym zagadnieniem.
- + **Mini-wykłady:** wykłady pozwalają na przedstawienie materiału w sposób logiczny i bezpośredni. Pobudzają myślenie grupy oraz otwartą dyskusję.
- + **Prezentacja na forum:** jest to przedstawienie tematu, zagadnienia, jak również produktu lub osoby w sposób w miarę obiektywny. Celem jest trening radzenie sobie ze stresem i sztuka wystąpień publicznych.
- + **Burza mózgów:** ćwiczenie to pozwala na twórcze generowanie nowych pomysłów. Zachęca do uczestnictwa, ponieważ wszystkie pomysły są zapisywane. Jeden pomysł może zainicjować szereg innych. Ćwiczenie bazuje na doświadczeniu i wiedzy grupy.
- + **„Rozciągacze umysłu”** – zagadki na myślenie lateralne.
- + **Dyskusja:** generuje idee i doświadczenia grupy. Umożliwia aktywny udział wszystkich uczestników szkolenia. To efektywne narzędzie stosuje się po prezentacji, filmie lub zagadnieniu do analizy.
- + **Facylitacja:** odmiana dyskusji, ale skoncentrowana na naprowadzeniu uczestników, za pomocą sekwencji pytań do założonych przez trenera wniosków, wykorzystuje naturalny proces wspomaganego procesu perswazji.
- + **Studium przypadku (case study)** polega na zapoznaniu się z rzeczywistym lub umownym zdarzeniem, w wersji wstępnej, a następnie na pozyskaniu dodatkowych informacji o tym zagadnieniu. Kolejno całość sytuacji zostaje poddana analizie. Z reguły uczestnicy proponują podjęcie określonych decyzji, działań lub wskazują rozwiązanie.
- + **Scenki:** ćwiczenie w parach lub trójkach, w podziale na zdefiniowane role, mające na celu przećwiczenie konkretnych zachowań.
- + **Debriefing:** integracyjne ćwiczenie grupowe z przełożeniem wniosków z przebiegu ćwiczenia na środowisko pracy uczestników

POLECANA LITERATURA:

1. Autorzy: Michael McQueen

TYTUŁ: Pokolenie Y. Współistnienie czy współdziałanie. Nowe zasady komunikacji międzypokoleniowej. Wydawca: Studio EMKA

2. Autorzy: Ewa Staszewska i współautorzy

TYTUŁ: Pokolenia-co się zmienia?

Wydawca: Wolters Kluwer

3. Autorzy: Małgorzata Modrak

Tytuł: Porozumienie ponad pokoleniami

Wydawca: Sensus